

DIGITALE TRANSFORMATIE

Mählmann Gemüsebau feat. traceNET & PECS

Pilotstart: Q4 2024 – Testinstallatie van één lijn voor haalbaarheidscontrole

Projectstart: Q1 2025 – Installatie en configuratie van de infrastructuur (terminals, interfaces, LAN-infrastructuur, WLAN, enz.)

Productiestart: Juni 2025 – Verkenning van verdere vereisten en mogelijkheden

Mählmann Gemüsebau, een van de grootste groenteproducenten van Duitsland, zag in 2024 de noodzaak in om de traceerbaarheid van zijn volledige productassortiment te verbeteren. In samenwerking met activeIT startte het bedrijf een uitgebreide digitale transformatie, die veel verder gaat dan alleen het thema "traceability". In het interview met Mählmann Gemüsebau (Tim Frye – Head of IT & Strategisch Projectmanager & Johann Hülsmann – Operationeel Projectmanager) komt u meer te weten over beslissingen, uitdagingen, vorderingen en waarom dit project nooit echt zal worden afgerond.



DOELSTELLINGEN

-  Verhogen van de transparantie van het gehele bedrijfsproces
-  Verhoogde efficiëntie
-  Concurrentievermogen op lange termijn
-  Verminderde werkdruk
-  Vermindering van fouten

OPLOSSINGEN

-  ERP-systeem voor AGF bedrijven die gespecialiseerd zijn in verse producten (groenten & fruit)
-  Gecentraliseerd systeem voor werknemers, productieprestaties & machinecontrole
-  Mobiele toevoeging voor traceNET & PECS voor Android & iOS apparaten
-  Real-time overzicht van alle processen & procedures in het bedrijf

INVOERING VAN EEN NIEUW ERP-SYSTEEM OF "DE ZOEKTOCHT NAAR TRACEERBAARHEID"

Met de implementatie van het ERP-systeem traceNET en het Productie-Efficiëntie-Controlesysteem PECS startte Mählmann Gemüsebau het grootste IT-project in de inmiddels 42-jarige geschiedenis van het familiebedrijf. Waar vroeger diverse eilandoplossingen en foutgevoelige, handmatige processen het dagelijkse werk bepaalden, zorgt nu een overkoepelend systeem voor meer transparantie, foutreductie, efficiëntieverhoging en langdurige concurrentiekracht.



Mählmann Gemüsebau GmbH & Co. KG
Im Siehenfelde 13
49692 Cappeln
Deutschland
www.maehlmann-gemuesebau.de

-  Een van de grootste groentetelers in Duitsland
-  Sinds 1983
-  Familiebedrijf in de tweede generatie
-  Van broccoli & ijsbergsla tot verschillende soorten kool & selderij tot sperciebonen & paksoi



Johann Hülsmann (links), Tim Frye & traceNET op de achtergrond

Tim Frye: De drijvende gedachte achter de herinvoering van een ERP-systeem was de traceerbaarheid van onze producten vanaf het veld tot aan de klant, in ons geval de ELO eG. Om de weg van onze producten door de toeleveringsketen te documenteren, werden tot nu toe handgeschreven notities gebruikt die aan de betreffende pallets werden bevestigd. Dit leidde ertoe dat de gewenste traceerbaarheid op een bepaald moment verloren ging. Daarom gingen we op zoek naar softwareleveranciers die het thema traceerbaarheid in de levensmiddelen-industrie, specifiek in de sector groente en fruit, konden afdekken.

Aanvankelijk bleef onze zoektocht zonder succes, omdat er geen gespecialiseerde traceerbaarheidssoftware voor onze sector bestond. Dat wilden we veranderen. We nodigden vijf geselecteerde software-leveranciers bij ons in het bedrijf uit, hielden interviews, organiseerden workshops en legden processen vast. Tijdens de selectieprocedure werd al snel duidelijk dat activeIT, in tegenstelling tot de andere software-leveranciers, een fundamenteel begrip heeft van de groente- en fruitsector. In eerste instantie besloten we echter met een andere leverancier dieper in te gaan. Daarbij merkten we snel dat dit grote bedrijf weliswaar over uitgebreide tijd- en personeelsmiddelen beschikte, maar niet kon inspelen op onze dynamische processen. Vervolgens hebben we de samenwerking met activeIT geïntensiveerd. Dankzij hun branchekennis op het gebied van groenteteelt verliepen de workshops veel efficiënter en met minimale uitleg, wat ons uiteindelijk overtuigde om het project "traceerbaarheid" met activeIT te realiseren. In de daaropvolgende projectfase ontstonden er naast de traceerbaarheid ook vele andere mogelijkheden om onze processen te verbeteren.

PROJECTPROCES & SAMENWERKING MET activeIT?

Tim Frye: Ons projectverloop is zeer dynamisch en snel, dankzij het werk dat we vooraf hebben verricht. We hebben een klassiek zes-pilaren-principe ontwikkeld, maar daar hebben we ons niet altijd strikt aan gehouden en we hebben flexibel gereageerd. Voor het verdere verloop van het project plannen we niet tot in detail een module tot het einde van het jaar, maar stellen we samen met activeIT CEO Marko Klein een roadmap op. Deze bepaalt de thema's voor het komende jaar en prioriteert de mijlpalen.

Natuurlijk zijn er ook hier steeds weer verschuivingen in prioriteiten, vergelijkbaar met het begin van het project. Juist deze flexibiliteit – het naar voren halen of uitstellen van mijlpalen op basis van verschillende inzichten – maakt alles zo dynamisch en efficiënt. Daarom – en vooral ook dankzij het intensieve voorwerk – zijn we in razendsnel tempo gekomen waar we nu staan.

Johann Hülsmann: Ook wat support betreft voelen wij ons bij activeIT zeer goed ondersteund. In het dagelijks werk op het veld zien wij snel wat goed werkt en wat niet. Bij voorkomende fouten nemen wij contact op met activeIT, die er direct voor zorgen dat onze bedrijfsvoering probleemloos doorgaat. De communicatie is vrijwel perfect. Tim Frye en Andreas Reiterer (traceNET Head of Consulting) beheren piekbelastingen uitstekend door snel te beslissen wat technisch haalbaar is. En wanneer wij te veel eisen stellen, vinden we samen snel weer de juiste weg.

VOORTGANG VAN HET PROJECT & UITDAGINGEN?

Tim Frye: In een project van deze omvang maak je veel hoogte- en dieptepunten mee. In het begin waren de vorderingen klein, omdat we het systeem vanaf de basis moesten installeren. Een van de grootste uitdagingen was de digitale weergave van de oogstprocessen van het veld tot aan de productielocatie van Mählmann of rechtstreeks naar de ELO. Daarvoor bestond er, zoals al vermeld, geen kant-en-klare oplossing. Samen met activeIT hebben we deze uitdaging overwonnen door veel theoretische overwegingen af te stemmen met praktische ervaringen op het veld en deze in de modules te implementeren.

Daarna zijn er natuurlijk steeds weer nieuwe uitdagingen en mijlpalen, waarbij we in de afgelopen maanden meer hebben bereikt dan in de maanden daarvoor, waarin veel voorbereidend werk werd verricht. De uitrol van de nieuwste mijlpalen heeft een echte digitaliseringsboost gebracht, wat zeer motiverend is – dat maakt het echt leuk!

EMOTIONELE ASPECTEN?

Tim Frye: Projectvoortgang vindt plaats op technisch, procestechnisch en ook op emotioneel niveau. In sommige fasen zijn de vorderingen minder zichtbaar, wat erg frustrerend kan zijn. Hoewel men geen directe verbeteringen ziet, wordt er op de achtergrond intensief verder ontwikkeld en getest. Pas bij de uitrol wordt de grote sprong voorwaarts duidelijk. Daarom is het belangrijk vol te houden en je niet door tegenslagen te laten ontmoedigen, want de successen wegen meestal zwaarder dan de dieptepunten – wat zeer motiverend werkt en je daardoor ook emotioneel vooruitbrengt.

HOE REAGEERDEN DE MEDEWERKERS OP DE INVOERING VAN DIGITALE PROCESSEN?

Johann Hülsmann: In het begin was er scepsis ten opzichte van de nieuwe processen. Maar aan het voorbeeld van de vrachtwagenchauffeurs merkten we al snel dat door de nieuwe, duidelijke structuren het aantal fouten drastisch werd verminderd. Vroeger moesten vrachtbrieven met de hand worden geschreven en werden de vrachtwagens door verschillende mensen geladen. Dat leidde natuurlijk tot fouten. Tegenwoordig is elke chauffeur alleen verantwoordelijk voor zijn of haar vrachtwagen en hoeft hij of zij enkel de digitale laadlijsten te versturen. Dit vermindert het papierwerk en maakt het werk eenvoudiger.

De aanvankelijke scepsis veranderde al snel in acceptatie en enthousiasme. Onze medewerkers kwamen naar ons toe en vroegen wanneer de digitale processen eindelijk ook in hun hallen zouden worden ingevoerd, zodat ook daar vooruitgang geboekt kon worden. Op dat moment wisten we zeker dat de overgang goed was ontvangen.

Tim Frye: Onze medewerkers hebben over het geheel genomen goed meegewerkt, ook toen begin dit jaar de traceNET GO! app werd ingevoerd. Tegelijkertijd draaide ons oude systeem nog voor diverse tests, wat extra inspanning vroeg van onze voormannen en -vrouwen op het veld. Hun duidelijke feedback hielp ons om deze processen te verbeteren. In juni zijn we volledig overgestapt op de GO! app, en dat verliep probleemloos. Ons personeel heeft actief bijgedragen aan dit succes.

GEGEVENSKWALITEIT EN STANDAARDISATIE VAN PROCESSEN?

Tim Frye: Wat we nog moeten verbeteren, is de datakwaliteit en het verantwoordelijkheidsbesef in onze productieafdelingen. In de toekomst plannen we pecsLINE te koppelen aan onze loonadministratie. Op dit moment worden deze gegevens handmatig in PECS ingevoerd, dus zouden ze daar ook voor 100% moeten worden weerspiegeld. Helaas zijn er nog inconsistenties, daarom is het erg belangrijk het bewustzijn rond datakwaliteit te vergroten en onze voormannen en -vrouwen beter te trainen, zodat zij precies weten waar ze op moeten letten.

Ons grote doel is om duidelijke en uniforme processen te vestigen. In ons bedrijf zijn er veel vakspecialisten voor verschillende teelten, die een duidelijk beeld hebben van hoe hun processen moeten verlopen. Voor ijsbergsla is dit proces anders dan voor broccoli of veldsla. Onze aanpak is om alle teelten digitaal vast te leggen en ervoor te zorgen dat het ontwikkelde proces op al deze teelten uniform toepasbaar is. Daarvoor moet je soms aan een bepaalde teelt twee processtappen toevoegen om bij alle andere één processtap te kunnen wegnemen, wat uiteindelijk leidt tot een aanzienlijke vereenvoudiging en efficiëntieverhoging in het hele bedrijf. Deze standaardisering maakt het bovendien mogelijk dat bijvoorbeeld een voorman bij een wissel van teelt geen nieuw proces hoeft te leren. De structuren blijven duidelijk en schaalbaar, wat een beslissende factor voor dit project vormt.

DOEL EN REALITEIT BIJ traceNET?

Tim Frye: Momenteel hebben we ongeveer 80% van de waardeketen in traceNET geïmplementeerd, waarbij we de 100% nooit zullen bereiken, omdat er altijd weer technologische innovaties of nieuwe markteisen zullen zijn. Het project zal dus nooit echt een einde kennen. (lacht) Wat we vanuit het huidige perspectief echter nog kunnen verbeteren, is hier en daar een paar klikken besparen of de GUI aanpassen. Ook de reeds genoemde datakwaliteit, die nog niet volledig wordt nageleefd, blijft een aandachtspunt.

Johann Hülsmann: Dat klopt, maar men mag niet vergeten dat het voor onze medewerkers een grote verandering was en is, vooral voor oudere voormannen en -vrouwen. In het begin hadden zij moeite om hun mobiele apparaat te ontgrendelen, maar inmiddels kunnen zij goed overweg met de GO! app.

DOEL EN WERKELIJKHEID VOOR PECS?

Tim Frye: We hebben ongeveer 90% bereikt van wat we ons met PECS hadden voorgenomen. Ook hier was veel voorbereidend werk nodig – de voorbereiding van de hallen en lijnen, WLAN-dekking, LAN-infrastructuur, diverse interfaces, stabiele touchpanel-pc's die bestand zijn tegen hogedrukreinigers, enzovoort. Het duurde maanden voordat we het perfecte pecsLINE-terminal in onze hallen hadden. Sinds maart zijn ook de checkweighers geïntegreerd, zodat we de pecsLINE-module zoals bedoeld kunnen gebruiken, hoewel we momenteel nog niet de volledige functionaliteit van de module benutten. Bij het registreren van gebruikers- en prestatiegegevens werken we momenteel aan verdere ontwikkelingen. Het thema etikettendruk hebben we voorlopig uitgesteld, omdat dit een uitgebreide stamgegevensbeheer vereist dat nog niet volledig is uitontwikkeld en waarin ook de ELO eG betrokken is. Voorbereidend daarop spelen ook de infrastructuur en uitrusting een grote rol, evenals het proces met onze seizoensarbeiders – ook in combinatie met pecsTIME.

De integratie van pecsTIME was trouwens een van de tussengevoegde stappen die voortkwam uit de acute behoefte aan prestatieregistratie en die ons project een extra dynamische component gaf, omdat daardoor verdere digitale processtappen mogelijk werden.

Ons doel is om een soort "groenteteelt-franchisebedrijf" te creëren, waarin alle PECS-modules en -functies geïntegreerd zijn en alle lijnen zo eenvoudig mogelijk zijn opgezet, zodat medewerkers de machines met minimale inwerktijd in verschillende talen kunnen bedienen. De voorman of -vrouw wordt dan de controle-instantie die ervoor moet zorgen dat de juiste folie en het juiste etiket worden gebruikt. Alles andere – de stamgegevens en overige printinformatie – komt rechtstreeks uit het ERP-systeem.

HOOGTEPUNTEN EN MEETBARE WAARDEN?

Johann Hülsmann: Het beste aan PECS vanuit praktisch oogpunt is dat je nu bij elke opdracht in één oogopslag kunt zien hoeveel verpakkingen "geldig" en hoeveel "ongeldig" zijn. Hierdoor wordt voor het eerst duidelijk geïllustreerd welke kwaliteit de grondstof heeft die door onze productie gaat. Vroeger kregen de voormannen en -vrouwen in de hallen vaak de schuld van een slechte prestatie. Nu kunnen we duidelijk nagaan wie daadwerkelijk verantwoordelijk is voor uitval en slechte grondstoffen. Dit gestructureerde proces ontlast ons personeel ook mentaal, omdat zij niet langer hoeven op te draaien voor de fouten van anderen.

Tim Frye: Met de wisselwerking tussen traceNET en de PECS-modules – of het nu TIME, ACTIVITY of LINE is – samen met de LiveApp die we ook in gebruik hebben, creëren we voor het eerst echt meetbare waarden. Nu moeten we leren hiermee om te gaan en uitzoeken hoe we deze gegevens zo goed mogelijk kunnen benutten. Natuurlijk hadden we eerder ook al diverse gegevens, maar met traceNET en PECS creëren we duidelijke data,

duidelijke cijfers en duidelijke feiten, en kunnen we onze controlling naar een geheel nieuw niveau tillen. Zo hebben we bijvoorbeeld, sinds we pecsLINE in de hallen hebben geïntegreerd, ontdekt dat we op het gebied van tijd- en kostenbesparing een zeer groot potentieel hebben. Dat was ons eerder niet bewust, omdat we geen duidelijke prestatiegegevens hadden. Dit is ook een van de grote factoren voor het succes van PECS. Twaalf weken na de livegang kunnen we al heel veel inzichten trekken.

Ook onze bestaande KPI's moeten opnieuw onder de loep worden genomen. Wat zijn onze meetbare waarden voor de betreffende lijnen, voor de betreffende tijden, voor de betreffende opdrachten? Wat is de streefwaarde? Als het beter is dan de streefwaarde – perfect! Als het minder is – waarom? Al deze zaken moeten nu met alle verzamelde gegevens worden onderzocht, geanalyseerd en geëvalueerd om zo de bedrijfsvoering nog verder te verbeteren.

Johann Hülsmann: De transparantie die we nu dankzij traceNET en PECS hebben, geeft ons inzichten die we eerder niet hadden. Met pecsACTIVITY is de hoeveelheid personeel nu met één klik inzichtelijk. We zien precies en overzichtelijk hoeveel mensen in welke afdelingen werken, kunnen analyseren hoe hoge loonkosten tot stand komen en ons afvragen waarom in bepaalde gebieden zoveel personeel wordt ingezet. Dit maakt de zaken tastbaarder en stelt ons in staat gerichte vragen te stellen en zo processen te optimaliseren.

DE TOEKOMST EN BIG DATA?

Tim Frye: Met de automatisering willen we geen arbeidsplaatsen schrappen, maar middelen efficiënter inzetten. De medewerkster die vóór de automatisering elke dag twee uur lang Excel-tabellen invulde, heeft na de automatisering tien uur per week meer tijd die zij kan gebruiken voor zinvolle nieuwe taken.

In de toekomst willen we alle bedrijfsgegevens gestructureerd aan de afdelingen ter beschikking stellen – van prestatiegegevens tot topteelten en topklanten, tot topprestaties. Waar hebben we de laagste loonkosten bij gelijktijdig de grootste geproduceerde hoeveelheid? Is het nog de moeite waard om deze teelt aan te houden? Aan de hand van de verzamelde gegevens kunnen we deze en nog veel meer vragen beantwoorden.

Onze focus ligt erop visionair te zijn en te plannen hoe we in de komende jaren ons marktaandeel kunnen vergroten. Het gaat erom onze bedrijfsprocessen te moderniseren en de markt- en klanteneisen in het oog te houden. Uiteindelijk sturen de klanten de levensmiddelendetailhandel – ook al lijkt het soms andersom – maar in wezen bepalen de consumenten. Als zij in de toekomst willen weten waar hun gekochte groente vandaan komt en dit via een QR-code willen controleren, moeten wij daarop voorbereid zijn om onze plaats op de markt veilig te stellen.



Johann Hülsmann & Tim Frye aan een lijn met touchscreen en PECS-interface

DE SAMENWERKING MET MÄHLMANN VANUIT HET PERSPECTIEF VAN activeIT

Christopher Immervoll (PECS Head of Consulting): De samenwerking is zeer partnerschappelijk: wij luisteren naar de ideeën van Mählmann, en Mählmann luistert op zijn beurt naar onze voorstellen – samen komen we zo tot een gezamenlijke oplossingsaanpak. Ook voor ons is dat een winst, want door deze uitwisseling ontvangen wij waardevolle vereisten en input die bijdragen aan de verdere ontwikkeling van de functionaliteit van PECS.

De coördinatie, communicatie en het volledige projectmanagement verlopen centraal via Tim Frye. Dat deze aanpak essentieel is, weten we al lang – en bij Mählmann is opnieuw gebleken hoe goed dit in de praktijk werkt.

Andreas Reiterer (traceNET Head of Consulting): Bij Mählmann merk je duidelijk dat digitalisering zeer consequent en met hoge snelheid wordt doorgevoerd. Voor ons betekende dat soms: eerst even bijblijven. Uiteindelijk was juist dat tempo een voordeel voor het project – de behaalde resultaten tonen aan dat het de moeite waard was om mee te trekken.

Georg Josl (Key Account Manager): Wanneer we allemaal samen aan tafel zitten, ontstaan er meestal uitstekende oplossingsaanpakken die onze developers – in het bijzonder Christopher en Andreas – vervolgens voor Mählmann implementeren. Het projectmanagement werkt daardoor op twee niveaus goed: enerzijds met betrekking tot korte termijn meldingen, anderzijds houden we door de voortdurende communicatie ook de grote doelen en innovaties steeds in het vizier.

BEZOEKEN TER PLAATSE: UITDAGINGEN BEGRIJPEN – OPLOSSINGEN ONTWIKKELEN

Andreas Reiterer: Om de grote doelen in het oog te houden, zijn bezoeken ter plaatse essentieel. Deze momenten zijn altijd een combinatie van ontwikkelwerk en inzicht krijgen in de werkprocessen bij Mählmann.

In theorie kun je je veel voorstellen – maar pas ter plaatse wordt duidelijk hoe de processen in de praktijk echt werken, of het nu op het veld is of in de hal. Daar begrijp ik veel beter waarom de traceNET GO!-app bijvoorbeeld op een bepaald moment niet reageert bij het scannen van pallets.

Net zo belangrijk is het om te weten hoe een hal er ongeveer uitziet, zodat ik ook begrijp waarover wordt gesproken wanneer er ergens problemen optreden. Daarom zijn bezoeken ter plaatse zo belangrijk.



Georg Josl, Key Account Manager bij activeIT

BETROKKENHEID & MOTIVATIE = SUCCES

Christopher Immervoll: Wat voor het personeel van Mählmann bijzonder belangrijk is, is de persoonlijke betrokkenheid bij het project – die is cruciaal voor de acceptatie van een nieuw systeem. Daarom is het belangrijk om de mensen die er dagelijks mee werken zo vroeg mogelijk te betrekken en actief mee te nemen.

Wat je ook duidelijk ziet in dit project, is dat Mählmann zeer gemotiveerd is om zich voortdurend te verbeteren en verder te ontwikkelen – niet omdat ze moeten, maar uit eigen motivatie. Dat merk je meteen – en dat maakt het samenwerken des te leuker.

Georg Josl: Bij Mählmann draait het heel sterk om data-analyse, proces-optimalisatie en continue verbetering. Dat maakt de samenwerking erg boeiend – vooral omdat je merkt dat Tim, Johann en hun team echt nadenken en uit eigen initiatief vragen stellen en handelen. Dat zegt ook veel over de bedrijfscultuur bij Mählmann.

Christopher Immervoll: Je merkt dat de mensen plezier hebben in hun werk – en dat maakt het voor ons ook leuk. Bovendien is Mählmann een van onze best-case-klanten, omdat PECS zich dankzij de nauwe samenwerking voortdurend verder ontwikkelt.

PECS & traceNET GROEIEN MEE MET MÄHLMANN

Christopher Immervoll: Binnen PECS heeft het Mählmann-project geleid tot tal van procesoptimalisaties – bijvoorbeeld op het gebied van lijnleiderbeheer en de daardoor vereenvoudigde registratie, het blokkeringsthema waarbij medewerkers worden begeleid om pecsLINE up-to-date te houden, of de meertaligheid op alle touch clients – dat zijn slechts enkele voorbeelden.

Andreas Reiterer: Dat geldt ook voor traceNET, en vooral voor traceNET GO!, aangezien ongeveer 90% van de medewerkers uitsluitend met deze app werkt. In de loop van het project zijn er tal van nieuwe functies toegevoegd, zoals het palletgestuurde magazijn, het volledige werkproces op het veld met de uitvoering van opdrachten, de registratie van arbeidstijd, de verwerking van uurloon en stukloon.

Daarnaast zijn er nieuwe koppelingen met externe systemen ontwikkeld, waarin oogstgegevens en stuklooninformatie voor de loonadministratie worden verwerkt. Over het geheel genomen hebben we in dit gebied veel gerealiseerd en de app aanzienlijk verder ontwikkeld. De grootste uitdaging was het betrouwbaar verwerken van de enorme hoeveelheid data. Maar het werkt – al hebben we er wel een paar grijze haren aan overgehouden. (lacht)



Andreas Reiterer & Christopher Immervoll van activeIT

YOU GOT FOOD? WE GOT SOFTWARE!



www.active-it.at

Productiebesturing & -planning
Fruitimport & rijpingsplanning
Mobiele oplossingen | LiveApp | BI



activeIT
Software & Consulting GmbH

Premstätter Straße 165 | A-8054 Seiersberg-Pirka | sales@active-it.at | +43 316 23 12 01